

北京市人力资源和社会保障局关于启动第三代社会保障卡全面换发工作的通知

日期: 2024-10-30 来源: 北京市人力资源和社会保障局

字体大小: [大](#) [中](#) [小](#)

分享

京人社数据字【2024】133号

北京市各参保单位、参保人:

根据《人力资源社会保障部办公厅 中国人民银行办公厅关于推广应用具有金融功能的第三代社会保障卡的通知》(人社厅发〔2020〕101号)《北京市人民政府办公厅关于印发〈北京市社会保障卡管理办法〉的通知》(京政办发〔2022〕15号)要求以及北京市政府统一部署,本市于2024年10月30日启动第三代社会保障卡(以下简称第三代社保卡)全面换发工作。现将有关事项通知如下:

一、第三代社保卡的功能

第三代社保卡是第一、二代社保卡的升级版,在技术和安全方面做了优化升级,增加了国密算法和非接触功能。在保留原有就医购药、自助查询等基本功能的基础上,第三代社保卡还可作为身份凭证,凭卡办理人力社保领域服务事项。同时,还增加了交通出行、公园年票、金融服务等功能。

二、换发对象

本市行政区域内依法参加本市社会保险的人员,可自愿申领或换领第三代社保卡。

三、合作银行范围

北京市行政区域内工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、北京银行、华夏银行、北京农商银行、中信银行、光大银行、民生银行、广发银行、招商银行、浦发银行、邮政储蓄银行等15家银行。

四、时间安排

(一) 集中换发阶段

集中换发分五个时间段,从2024年10月30日到2025年12月31日,分别组织参保在职职工、个人参保人员、离退休人员三类人群开展集中换发。未换发或未启用本市第三代社保卡的人员,现持有的第一、二代社保卡功能不受影响,可以继续使用。

第一批自2024年10月30日起，组织房山区、顺义区、昌平区、大兴区、平谷区等5个区和北京经济技术开发区的参保单位在职职工开展集中换发。

第二批自2025年2月起，组织海淀区、丰台区、通州区和延庆区等4个区的参保单位在职职工开展集中换发。

第三批自2025年5月起，组织东城区、朝阳区、门头沟区和密云区等4个区的参保单位在职职工开展集中换发。

第四批自2025年8月起，组织全市所有个人参保人员（含18岁以下未成年人、18岁及以上在校大学生、以灵活就业方式参加城镇职工社会保险人员、以个人名义参加城乡居民社会保险人员等）开展集中换发。

第五批从2025年10月起，组织全市所有离退休人员开展集中换发。

（二）常态化换发阶段

自2026年1月1日起，进入常态化换发阶段，开放线下网点办理渠道，未在集中换发阶段换卡的个人可自行通过线上或线下渠道申领第三代社保卡。届时，本市新发、补领、换领均为第三代社保卡，停止发放第一、二代社保卡，旧卡不影响使用。

五、换发渠道和办理方式

（一）集中换发阶段换发渠道和办理方式

集中换发阶段，仅开放线上服务渠道，包括：北京市人力资源和社会保障局官网、京通小程序、“北京人社”微信公众号、北京民生一卡通微信小程序。

1. 在职职工：由参保单位组织开展集中换发。参保单位根据本单位实际情况选择工资代发银行等3家以内银行作为合作银行，职工在单位确定的银行范围内选择其一，申领第三代社保卡。

具体操作流程详见附件1《北京市第三代社保卡单位线上集体申领操作说明》。

2. 个人参保人员：①18岁以下未成年人，包括参加城乡居民基本医疗保险的中小学生和婴幼儿群体，主要由其家长或其他监护人代为办理。未成年人家长或其他监护人可自愿选择换发银行后，代为申领第三代社保卡。②18岁及以上在校大学生，对于高校中个别自行参保的学生，或因特殊情况不在校的学生，可根据本人意愿选择换发银行后，申领第三代社保卡。对于在校生整建制参加城乡居民基本医疗保险的高校，由学校选择3家以内合作银行，统一组织学生申领，学生在校确定的银行范围内选择其一，申领第三代社保卡。③其他以灵活就业方式参加城镇职工社会保险人员、以个人名义参加城乡居民社会保险人员等人员，可根据本人意愿选择换发银行后，申领第三代社保卡。

具体操作流程详见附件2《北京市第三代社保卡18岁以下未成年人线上代办操作说明》、附件3《北京市第三代社保卡个人参保人员线上申领操作说明》。

3. 离退休人员：本市离退休人员可通过线上办理或社区（村）上门帮办等形式，申领第三代社保卡。本市离退休人员以本人养老待遇代发行，作为第三代社保卡首次换发银行，办理换发业务。如后期确有更换银行的需求，可在领取第三代社保卡后自行更换。

具体操作流程详见附件4《北京市第三代社保卡退休人员线上申领操作说明》。

（二）常态化换发阶段换发渠道和办理方式

常态化换发阶段在保留原有线上服务渠道的同时，开放线下服务渠道，包括：社会保障卡合作银行服务网点和区、街两级社会保障卡服务网点。参保人可通过线上或线下服务渠道申领第三代社保卡。

各社会保障卡服务网点详情可登录北京市人力资源和社会保障局官网、北京民生一卡通微信小程序查询。

六、业务办理时限及领卡方式

（一）线上服务渠道

参保人通过线上服务渠道申领第三代社保卡的，自申领之日起30个自然日内完成制作（不含邮寄时间）。可选择以下三种领卡方式：

1. 选择“合作银行服务网点”领卡

卡片制作完成后，参保人根据收到银行发送的短信通知，到所选择的发卡合作银行服务网点领取第三代社保卡。持卡人可在现场启用社会保障功能和激活金融功能。

2. 选择“邮寄”领卡

卡片制作完成后，由发卡合作银行提供寄递服务。参保人收到卡片后，可通过线上线下服务渠道启用社会保障（含就医结算）功能，激活金融功能可就近到发卡银行任一服务网点现场办理。

3. 银行上门送卡

对有需要的单位，可由单位经办人员联系相应合作银行在制卡完成后上门发放，并同步启用社会保障功能、激活金融功能。

（二）线下服务渠道

1. 社会保障卡合作银行服务网点

参保人到社会保障卡合作银行即时制卡服务网点申领第三代社保卡的，可现场完成制卡、领卡；到非即时制卡服务网点申领第三代社保卡的，自申请之日起4个工作日内完成制作，可选择“合作银行服务网点”领卡或“邮寄”领卡。制卡时间不含邮寄在途时间。合作银行服务网点外悬挂“北京市社会保障卡服务网点”标牌的为即时制卡服务网点。

2. 区、街两级社会保障卡服务网点

参保人到区、街两级社会保障卡服务网点申领第三代社保卡的，自申请之日起30个自然日内完成制作，可选择“合作银行服务网点”领卡或“邮寄”领卡。制卡时间不含邮寄在途时间。

七、注意事项

(一) 新旧卡衔接

启动全面换发后，未换发或未启用第三代社保卡的持卡人，原社保卡功能不受影响，可继续使用。

申领第三代社保卡后，原社保卡自持卡人启用新卡时失效。原社保卡不回收，如有金融功能可自行选择是否注销。

新参保人员如符合第三代社保卡申领条件的，则均制发第三代社保卡。单位未开展集体申领的，新参保在职职工可通过原渠道申领第一、二代社保卡。

(二) 丢失补换方式

参保人领取第三代社保卡后不慎丢失或损坏，可携带本人有效身份证件就近到发卡合作银行即时制卡服务网点现场补领或换领第三代社保卡。

集中换发阶段，尚未开始办理第三代社保卡的人员，仍通过原方式补领或换领第一、二代社保卡。

(三) 相关费用收取

第三代社保卡的申领、补领、换领，免收工本费和发卡快递费。

(四) 防范网络诈骗

北京市人力资源社会保障部门和各社会保障卡合作银行不会发送含有网页链接的短信通知，也不会通过发送短信或邮件的方式向单位或个人索要社保卡金融账号和支付密码等个人敏感信息，请全市各参保单位、参保人充分做好网络诈骗防范工作。

附件：1. 北京市第三代社保卡单位线上集体申领操作说明

2. 北京市第三代社保卡18岁以下未成年人线上代办操作说明

3. 北京市第三代社保卡个人参保人员线上申领操作说明
4. 北京市第三代社保卡退休人员线上申领操作说明
5. 北京市社会保障卡用户手册（试行）



京通小程序



北京民生一卡通微信小程序

附件:

1. [附件1 《北京市第三代社保卡单位线上集体申领操作说明》](#)
2. [附件2 《北京市第三代社保卡18岁以下未成年人线上代办操作说明》](#)
3. [附件3 《北京市第三代社保卡个人参保人员线上申领操作说明》](#)
4. [附件4 《北京市第三代社保卡退休人员线上申领操作说明》](#)
5. [附件5 《北京市社会保障卡用户手册（试行）》](#)